



秋田市 × ALL-A 共同事業
エイジフレンドリーシティ取組事業

スマートフォン 相談窓口

スマホお悩み相談

開設期間

令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

開設曜日

月曜日から金曜日まで

※祝日および年末年始の休日を除く

開設時間

10時から13時まで

- ① 10時～11時
- ② 11時～12時
- ③ 12時～13時

スマートフォンの
操作などで
お悩みの方、
お気軽にご相談
ください。

開設場所

月・火曜日 アルヴェ3階 市民交流サロン内

水～金曜日 秋田市役所1階 スマートフォン相談窓口

対象者

スマートフォンをお持ちの秋田市民
又は秋田市内に通勤・通学している方

定員1名様
1回1時間と
なります。

お申込み
方法等

- (1) 事前予約制。相談料は無料
- (2) 予約電話番号 / 080-6695-5041 (ALL-A)
- (3) 受付時間 / 月曜日から金曜日までの9～18時 ※祝日および
年末年始の休日を除く
- (4) 1日1コマまで。開設期間中は何度でもご利用可能

ご相談内容
および
注意事項

- 操作方法およびアプリの使い方など。
- ご相談に伴い発生する通信費は、ご相談者の自己負担となります。
- 初期設定や不具合、データ移行や個人情報に関する対応は不可となります。

この事業に関する
お問い合わせ

秋田市デジタル化推進本部
TEL.018-888-5491

窓口の
ご予約

TEL.080-6695-5041